Nhiều tác giả

TUYỂN TẬP CÔNG TRÌNH
KHOA HỌC CÔNG NGHỆ VÀ ĐÀO TẠO
VIỆN IMALOG

NHÀ XUẤT BẢN
GIAO THÔNG VẬN TẢI

BAN BIÊN SOẠN

Vũ Ngọc Bích	Viện IMALOG, Trường Đại học Bình Dương	*Trưởng Ban*
Võ Trọng Cang	Viện IMALOG, Trường Đại học Bình Dương	*Phó Ban*
Đỗ Đoan Trang	Phó Hiệu trưởng thường trực Trường Đại học Bình Dương	*Phó Ban*
Hồ Thị Thu Hòa	Viện VLI và Đại học Quốc Tế - Đại học Quốc Gia TP Hồ Chí Minh (ĐHQG HCM)	*Thành viên*
Đỗ Ngọc Hiền	Trường Đại học Bách khoa, ĐHQG HCM	*Thành viên*
Nguyễn Hải Quang	Trường Đại học Kinh tế - Luật, ĐHQG HCM	*Thành viên*
Trần Quang Phú	Trường Đại học Giao thông vận tải TP Hồ Chí Minh	*Thành viên*
Nguyễn Vũ Anh Duy	Trường Đại học Nguyễn Tất Thành	*Thành viên*

BAN THƯ KÝ

Trần Nguyễn Thanh Bình	Viện IMALOG	*Trưởng Ban*
Nguyễn Quỳnh Phương	Viện IMALOG	*Thành viên*
Nguyễn Quỳnh Lâm	Viện IMALOG	*Thành viên*
Vũ Đức Quý	Viện IMALOG	*Thành viên*

Theo Quyết định số 124/QĐ-ĐHBD ngày 15 tháng 02 năm 2022 của Trường Đại học Bình Dương.

Mục lục

Lời mở đầu

..... 1

Sự bùng nổ của ngành Logistics thế giới và Việt Nam sau bối cảnh đại dịch Covid-19

Võ Minh Phúc, Võ Trọng Cang 5

Xu thế phát triển cảng thông minh tại Việt Nam

Nguyễn Anh Tuấn, Trần Nguyễn Thanh Bình, Lê Quang Trung 17

Ảnh hưởng của sự đứt gãy chuỗi cung ứng trong ngành công nghiệp phụ trợ tác động đến ngành công nghiệp ô tô Việt Nam

Trần Nguyễn Thanh Bình, Lê Văn Cường, Vũ Đức Quý 37

Tác động của Digital Marketing trong bối cảnh đại dịch COVID-19

Nguyễn Quỳnh Lâm, Tăng Minh Hưởng, Nguyễn Quỳnh Phương..... 51

Những ứng dụng của blockchain trong quản lý chuỗi cung ứng

Tăng Minh Hưởng, Hồ Thị Thu Hòa, Nguyễn Quỳnh Lâm, Nguyễn Quỳnh Phương 61

Nhu cầu triển khai Hệ thống Chăm sóc khách hàng (Customer Relationship Management - CRM) trong tư vấn tuyển sinh và hỗ trợ sinh viên

Đỗ Đoan Trang, Nguyễn Quỳnh Lâm, Tăng Minh Hưởng, Nguyễn Quỳnh Phương..... 77

Xu hướng các nền tảng học thuật trực tuyến đại trà (MOOCs) trong đào tạo đại học

Nguyễn Anh Tuấn, Vũ Ngọc Bích, Nguyễn Đình Điện 91

Ứng dụng mô phỏng trong đào tạo nguồn nhân lực Logistics chất lượng cao

Vũ Đức Quý, Trần Nguyễn Thanh Bình, Phạm Cao Văn 103

Vai trò người thầy trong giảng dạy đại học tại Viện IMALOG trường Đại học Bình Dương

Nguyễn Thị Hải Vân, Nguyễn Quỳnh Lâm, Phạm Cao Văn..... 113

Giới thiệu các tác giả

..... 123

Tóm tắt các bài viết

..... 129

Contents

Preface

..... 1

The expansion of the world's and Vietnam's logistics industry after Covid-19 pandemic

Võ Minh Phúc, Võ Trọng Cang..... 5

A tendency to develop smart ports in Vietnam

Nguyễn Anh Tuấn, Trần Nguyễn Thanh Bình, Lê Quang Trung 17

The impact of supply chian disruptions on auxiliary industry affecting Vietnam's automotive industry

Trần Nguyễn Thanh Bình, Lê Văn Cường, Vũ Đức Quý 37

The impact of Digital Marketing during COVID-19 pandemic

Nguyễn Quỳnh Lâm, Tăng Minh Hưởng, Nguyễn Quỳnh Phương..... 51

Applications of blockchain in supply chain management

Tăng Minh Hưởng, Hồ Thị Thu Hòa, Nguyễn Quỳnh Lâm, Nguyễn Quỳnh Phương 61

The need to implement a Customer Relationship Management system in enrollment and student support

Đỗ Đoan Trang, Nguyễn Quỳnh Lâm, Tăng Minh Hưởng, Nguyễn Quỳnh Phương..... 77

The trend in development of Massive Open Onlive Courses platform (MOOCs) in college education

Nguyễn Anh Tuấn, Vũ Ngọc Bích, Nguyễn Đình Điện 91

Application of simulation in high quality human resources training for logistics

Vũ Đức Quý, Trần Nguyễn Thanh Bình, Phạm Cao Văn..... 103

The role of the teacher in unviversity environment. The case of IMALOG institute of Binh Duong University

Nguyễn Thị Hải Vân, Nguyễn Quỳnh Lâm, Phạm Cao Văn..... 113

Authors' biography

..... 123

Articles' summary

..... 129

Lời mở đầu

Viện Quản trị công nghiệp và Logistics – IMALOG được thành lập từ tháng 7 năm 2021 bởi trường Đại học Bình Dương với nhiệm vụ đào tạo các ngành và chuyên ngành liên quan lĩnh vực Logistics. Bên cạnh đó, Viện còn thực hiện các nghiên cứu và các lớp ngắn hạn về quản lý công nghiệp và chuỗi cung ứng nói riêng.

Với mục đích tổng hợp các công trình được thực hiện bởi các giảng viên của Viện IMALOG, tuyển tập sẽ bao gồm các bài viết với các chủ đề nổi bật, được đề cập tại các diễn đàn, hội nghị, hội thảo chuyên ngành trong giai đoạn hiện nay. Ngoài ra, tuyển tập còn chọn lọc một số bài viết với nội dung phân tích các tài liệu chuyên ngành có giá trị, phục vụ việc giảng dạy chuyên ngành Logistics.

Tuyển tập số đầu tiên (số 1 – 2021) gồm các công trình được đặt hàng trong gian đoạn từ tháng 7 đến tháng 12 năm 2021. Các bài viết được chọn lọc, biên soạn và xếp thành 2 phần:

- Các công trình khoa học công nghệ liên quan Logistics và quản lý chuỗi cung ứng;
- Các nghiên cứu về kinh nghiệm đào tạo về lĩnh vực chuyên ngành liên quan.

Từ cuối năm 2019, đại dịch COVID-19 đã gây tác động sâu rộng trên nhiều lĩnh vực của nền kinh tế - xã hội toàn cầu. Trên lĩnh vực kinh tế, đại dịch COVID-19 đã bẻ gãy chuỗi sản xuất và tạo ra sự suy thoái trên diện rộng chưa từng thấy do các giải pháp giãn cách xã hội và hạn chế tiếp xúc trên quy mô toàn cầu. Trước bối cảnh duy trì mục tiêu bảo vệ sức khỏe người dân và duy trì sản xuất và phát triển kinh tế, chính phủ và nhiều doanh nghiệp trên toàn cầu đã có các giải pháp tái cơ cấu chuỗi cung ứng, sản xuất nhằm tái khởi động nền kinh tế, đồng thời hạn chế các rủi ro của đại dịch trong tương lai. Đồng thời, chính bản thân doanh nghiệp - sản xuất và dịch vụ - với các khó khăn trong chuỗi cung ứng và các thay đổi hành vi tiêu dùng của người dân trong xã hội, đã dẫn tới sự bùng nổ của yêu cầu chuyển đổi số, của thương mại điện tử và dịch vụ logistics trong bối cảnh 'bình thường mới' hậu COVID-19. Đó chính là nội dung các báo cáo nghiên cứu được tổng hợp trong **Phần 1** của tuyển tập.

Bài viết mở đầu của 2 tác giả Võ Minh Phúc và Võ Trọng Cang đã sử dụng phương pháp tổng hợp và so sánh 27 công trình khoa học, báo cáo thống kê và các thông tin truyền thông uy tín về "***Sự bùng nổ của ngành Logistics thế giới và Việt Nam sau bối cảnh đại dịch Covid-19***", từ đó đưa ra những nhận định mang tính tham khảo cho sinh viên, nghiên cứu viên quan tâm tới chủ đề logistics và thương mại điện tử trong bối cảnh hậu COVID-19.

Bài thứ hai của ThS. Nguyễn Anh Tuấn, Trần Nguyễn Thanh Bình và đặc biệt là chuyên gia TS. Lê Quang Trung, đến từ Tổng công ty Hàng Hải Việt Nam, về "***Xu thế phát triển cảng thông minh tại Việt Nam***", phân tích về xu hướng đầu tư

và xây dựng các cảng thông minh với công nghệ thực tế ảo song song (Virtual twin experience) phù hợp với các kế hoạch định hướng phát triển hệ thống cảng biển và cảng thủy nội địa đã được thông qua bởi chính phủ Việt Nam. Các giai đoạn cần thiết để xây dựng cảng thông minh cũng được trình bày qua nghiên cứu các dự án đầu tư bởi các tập đoàn đa quốc gia ở các cảng quốc tế như cảng Rotterdam (Hà Lan) và cảng Antwerp (Bỉ).

Trong nghiên cứu tiếp theo, các tác giả Trần Nguyễn Thanh Bình, Lê Văn Cường, Vũ Đức Quý trình bày "***Ảnh hưởng của sự đứt gãy chuỗi cung ứng trong ngành công nghiệp phụ trợ tác động đến ngành công nghiệp ô tô Việt Nam***", mà điển hình là sự thiếu hụt các linh kiện bán dẫn để sản xuất các chip sử dụng cho các thiết bị điện tử và thiết bị công nghệ thông minh. Nghiên cứu đã cung cấp thông tin về thực trạng cung ứng các linh kiện, thiết bị phụ trợ, các ảnh hưởng đến ngành sản xuất, lắp ráp ô tô trong nước, các cơ hội và thách thức mà doanh nghiệp đang phải đối mặt và các giải pháp ứng phó mà các doanh nghiệp đã áp dụng.

Digital Marketing (tiếp thị kỹ thuật số) có vai trò rất quan trọng trong việc nhận diện thương hiệu, quảng bá và tiếp thị sản phẩm thông qua các phương tiện truyền thông. Trong nghiên cứu **"*Tác động của Digital Marketing trong bối cảnh đại dịch COVID-19*"** các tác giả Nguyễn Quỳnh Lâm, Tăng Minh Hưởng và Nguyễn Quỳnh Phương đã phân tích tác động của Digital Marketing trong bối cảnh đại dịch Covid 19 như: nhận thức thương hiệu, tìm kiếm khách hàng tiềm năng, sự tương tác với khách hàng và đánh giá hiệu quả chi phí của các chiến lược marketing. Môi trường Digital Marketing đầy rẫy những cạm bẫy tiềm ẩn nhưng đồng thời cũng sở hữu những cơ hội hấp dẫn để tiếp cận khách hàng. Cuối nghiên cứu, các tác giả có đưa ra một số kiến nghị phù hợp cho các chiến lược Digital Marketing trong thời điểm hiện nay.

Bài viết "***Applications of blockchain in supply chain management***" (Tăng Minh Hưởng, Hồ Thị Thu Hoà, Nguyễn Quỳnh Lâm, Nguyễn Quỳnh Phương) cung cấp thông tin về ứng dụng blockchain trong chuỗi cung ứng tại Việt Nam và trên thế giới nhằm cung cấp cho các công ty, nhà nghiên cứu và các cá nhân quan tâm đến ứng dụng và nghiên cứu blockchain cái nhìn toàn diện về ứng dụng blockchain hiện nay. Cụ thể, đối với các nhà nghiên cứu, đây là tài liệu tham khảo hữu ích hỗ trợ các nhà nghiên cứu xác định các khoảng trống trong nghiên cứu để đưa ra các hướng nghiên cứu mới. Đối với các doanh nghiệp sẽ giúp họ hiểu biết chung về blockchain trước khi quyết định áp dụng hoặc đầu tư vào công nghệ này. Nội dung bài viết được chia thành hai phần: Các ứng dụng của blockchain trong chuỗi cung ứng trên thế giới và tại Việt Nam.

Ngày nay, việc tư vấn và hỗ trợ tuyển sinh cho sinh viên là những yếu tố quan trọng nhất tại trường đại học. Phụ huynh và học sinh đã được coi là những khách hàng trải nghiệm dịch vụ đào tạo tại các trường đại học. Bài viết "***Nhu cầu triển***

khai hệ thống CRM (Customer Relationship Management) trong tư vấn tuyển sinh và hỗ trợ sinh viên" (The need to implement a Customer Relationship Management system in admissions counseling and student support) của nhóm tác giả Đỗ Đoan Trang, Nguyễn Quỳnh Lâm, Tăng Minh Hưởng, Nguyễn Quỳnh Phương đã đưa ra các phương pháp hiệu quả trong trường hợp giao tiếp với khách hàng và hỗ trợ bộ phận tư vấn tuyển sinh nâng cao năng suất. Hệ thống CRM hỗ trợ sự tương tác với các bộ phận tư vấn để giảm tình trạng bỏ học của sinh viên. Ngoài ra, CRM còn mang lại lợi ích cho những sinh viên đã trải nghiệm các khóa học và cung cấp thông tin miễn phí trước khi nhập học tại trường đại học, từ đó giúp nâng cao hiệu quả hoạt động của giáo dục.

Trong bối cảnh cách mạng công nghiệp 4.0 và đại dịch Covid-19, công tác đào tạo nguồn nhân lực Logistics chất lượng cao đang được các doanh nghiệp trong ngành cũng như toàn xã hội quan tâm, theo dõi. Để đáp ứng với nhu cầu ấy, việc áp dụng ứng dụng mô phỏng tại các cơ sở đào tạo sinh viên ngành Logistics cần được triển khai và nhân rộng. Thông qua việc trình bày các dự án, các tài liệu liên quan đến các nền tảng mô phỏng máy tính cho ngành Logistics, **Phần 2** của Tuyển tập là các báo cáo nghiên cứu về ứng dụng công nghệ số và mô phỏng cho mục tiêu đào tạo chuyên ngành. Ngoài ra, phần này còn trình bày về phương pháp dạy học và vai trò người thầy trong dạy học ở bối cảnh bình thường mới.

Nghiên cứu "***Xu hướng các nền tảng học thuật trực tuyến đại trà (MOOCs) trong đào tạo đại học***" (các tác giả Nguyễn Anh Tuấn, Vũ Ngọc Bích, Nguyễn Đình Điện) giúp giảng viên và sinh viên tiếp cận với các mô hình đổi mới về dạy và học dựa trên mạng internet được cung cấp và cập nhật bởi các cơ sở giáo dục đại học danh tiếng, cũng như các tập đoàn công nghệ đa quốc gia. Phần giới thiệu về nền tảng đào tạo trực tuyến tại tập đoàn bảo hiểm Bảo Việt cho các khóa đào tạo nghiệp vụ chuyên môn về bảo hiểm trong ngành logistics cung cấp thông tin mà các trường đại học có thể tham khảo để phát triển các hệ thống học trực tuyến phù hợp cho ngành logistics và quản lý chuỗi cung ứng.

Trong một nghiên cứu tiếp theo, "***Ứng dụng mô phỏng trong đào tạo nguồn nhân lực Logistics chất lượng cao***", qua tổng hợp kết quả các dự án, các tài liệu liên quan, các tác giả Vũ Đức Quý, Trần Nguyễn Thanh Bình, Phạm Cao Văn đã phân tích, đánh giá các ưu điểm và khó khăn của chương trình. Thêm vào đó, bài viết cũng kiến nghị về vai trò của cơ quan Nhà nước, các hiệp hội quốc gia (như Hiệp hội phát triển nhân lực Logistics Việt Nam – Valoma) trong thiết lập các đề án quốc tế về xây dựng, triển khai các ứng dụng mô phỏng máy tính, mang tính định hướng, chuẩn hoá, tại các cơ sở đào tạo ngành Logistics trên cả nước.

Bài viết cuối cùng trong phần này là của các tác giả Nguyễn Thị Hải Vân, Nguyễn Quỳnh Lâm, Phạm Cao Văn. Qua phân tích tổng hợp vai trò người thầy tại các nền giáo dục tiên tiến trên thế giới như Mỹ, Anh, Đức, Canada, Thụy sỹ, Nhật

Bản và tại Việt Nam, nghiên cứu *"**Vai trò người thầy trong giảng dạy đại học tại Viện IMALOG - trường Đại học Bình Dương***" đã chỉ ra là người thầy không chỉ có trách nhiệm giảng dạy kiến thức mà còn phải biết quan tâm, chăm sóc tìm hiểu người học bằng cả trái tim và lòng bao dung, biết đánh thức tiềm năng trong mỗi người học, khơi dậy và phát triển nội lực của người học. Bên cạnh đó, nghiên cứu cũng giới thiệu một số hoạt động thể hiện vai trò người thầy tại Viện IMALOG, trường Đại học Bình Dương như: người thầy không chỉ tự nâng cao kiến thức, kinh nghiệm giảng dạy mà còn luôn quan tâm, giúp đỡ cũng như hướng dẫn phương pháp học tập và định hướng nghề nghiệp cho người học.

Dù rằng đây chỉ là một tập hợp chưa đầy đủ các bài viết liên quan các vấn đề nóng trên các diễn đàn hiện nay, nhưng các nội dung được trình bày trong Tuyển tập số 1 cũng phần nào chỉ ra các vấn đề nghiên cứu liên quan đến Logistics và quản lý chuỗi cung ứng đang được quan tâm trong thời gian qua. Ban biên soạn xin trân trọng cảm ơn tất cả các tác giả, cùng với các chuyên gia đã đóng góp ý kiến phản biện cho nội dung của tuyển tập này. Sự hỗ trợ này là vô cùng quý giá. Hi vọng bạn đọc sẽ chia sẻ và hài lòng với các kết quả đầy cố gắng của chúng tôi.

Ngay khi kết thúc biên soạn Tuyển tập Công trình Khoa học Công nghệ và Đào tạo – Viện IMALOG số 1 này, chúng tôi đã bắt tay chuẩn bị ngay cho số tiếp theo, số 2 (tháng 6/2022) để chào mừng và đánh dấu một năm hoạt động của Viện IMALOG vào ngày 01 tháng 7 năm 2022.

Trân trọng./.

Trưởng Ban Biên soạn,

NGƯT. PGS.TS. Vũ Ngọc Bích

Xu hướng các nền tảng học thuật trực tuyến đại trà (MOOCs) trong đào tạo đại học

Nguyễn Anh Tuấn [1,2*], Vũ Ngọc Bích [1], Nguyễn Đình Điện [3]

Tóm tắt:

Bài báo nghiên cứu về các nền tảng học thuật trực tuyến giúp giảng viên và sinh viên tiếp cận với các mô hình đổi mới về dạy và học dựa trên mạng internet được cung cấp và cập nhật bởi các cơ sở giáo dục đại học danh tiếng, cũng như các tập đoàn công nghệ đa quốc gia. Bài báo cũng sẽ phân tích một cách khách quan nền tảng đào tạo trực tuyến của tập đoàn bảo hiểm Bảo Việt cho các khóa đào tạo về nghiệp vụ chuyên môn về bảo hiểm trong ngành logistics. Qua đó, các trường đại học có đào tạo ngành logistics và quản lý chuỗi cung ứng có thể tham khảo để phát triển các hệ thống học trực tuyến phù hợp.

Từ khóa: *Bảo hiểm; hệ thống học trực tuyến; nền tảng học thuật trực tuyến đại trà (MOOCs); nền tảng quản lý học tập trực tuyến (LMS); nền tảng quản lý học liệu số (LCMS).*

The trend in development of Massive Open Onlive Courses platform (MOOCs) in college education

Abstract:

The paper conducted detailed research on massive open online course platforms (MOOCs) in order that university lecturers and students approach innovative concepts of teaching and learning based on the internet network provided and updated by prominent higher education institutions and multinational corporations as well. In addition, the paper will analyse objectively the e-learning platform of Bao Viet Holdings for professional training courses in insurance specialization relating to the logistics industry. As a consequence, universities that have academic programs in association with logistics and supply chain management can consult these concepts so as to develop the online learning systems appropriately.

Keywords: *Insurance; e-learning system; Massive Open Online Course platforms (MOOCs); Learning Management System (LMS); Learning Content Management System (LCMS);*

[1] Viện IMALOG, trường Đại học Bình Dương, Bình Dương, Việt Nam [2] Công ty TNHH TYVY, Tp. Hồ Chí Minh, Việt Nam

[3] Tập đoàn Bảo hiểm Bảo Việt, Tp. Hồ Chí Minh, Việt Nam

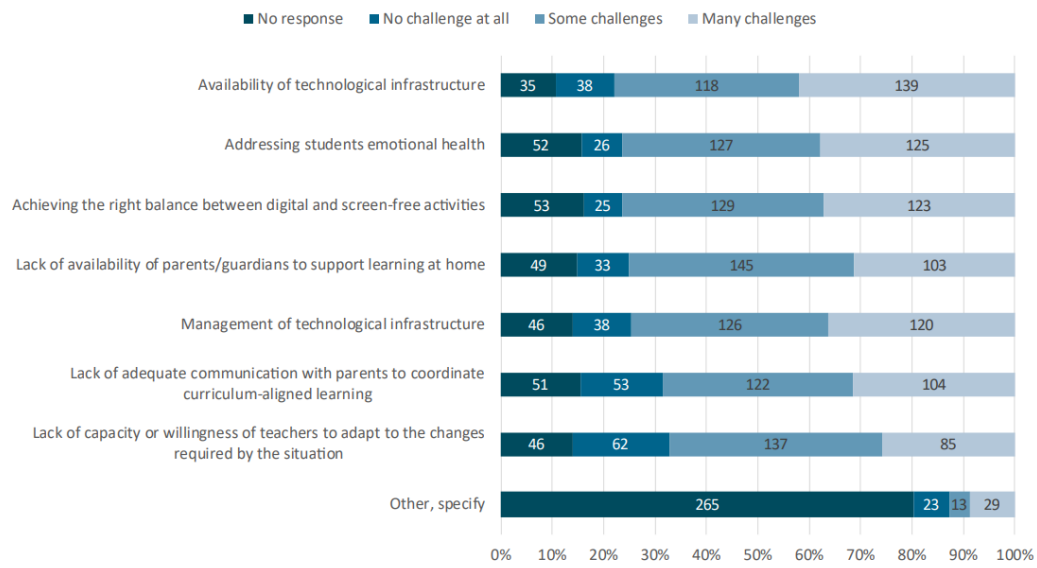
[*] Email: natuan87@bdu.edu.vn

1. Tổng quan về lĩnh vực đào tạo trực tuyến

Tại hội nghị bàn tròn do Ngân hàng Thế giới tổ chức vào tháng 07 năm 2020, đại dịch Covid-19 đã ảnh hưởng đến hơn 1,5 tỷ trẻ em đã phải học trực tuyến, với hơn 90% học sinh, sinh viên toàn thế giới buộc phải ở nhà. Việc đóng cửa các trường học kéo dài dẫn đến ảnh hưởng rất lớn đến thành tích học tập, tâm sinh lý của học sinh và sinh viên, và rõ ràng đại dịch Covid-19 cũng đã ảnh hưởng không tích cực đến nền kinh tế lẫn lĩnh vực giáo dục và đào tạo [1].

Theo báo cáo của tổ chức hợp tác và phát triển kinh tế (Organisation for Economic Co-operation and Development) qua phân tích kết quả từ 330 phản hồi khảo sát nhận được từ các giáo viên, giáo sư, hiệu trưởng, đặc biệt có sự tham gia của các nhà quản lý, các nhà hoạch định chính sách giáo dục ở các bộ giáo dục, từ các mạng lưới trường tư, từ các tổ chức giáo dục quốc tế ở 98 quốc gia, trong số đó có một số tổ chức giáo dục có hoạt động ở nhiều quốc gia, cho thấy đại dịch đã gây ra một thách thức vô cùng lớn trong lĩnh vực giáo dục và đào tạo. Các thách thức ở mức độ một vài đến mức độ nhiều được đó là: (xem hình 1) [2].

- Sự sẵn sàng của hệ thống công nghệ (Availability of technological infrastructure), ở hầu hết các quốc gia châu Âu như Đan Mạch (Denmark), Na Uy (Norway), Ba Lan (Poland) 95% học sinh có máy tính để tham gia học trực tuyến, tuy nhiên ở Indonesia thì 66% học sinh không có máy tính, và ở Mỹ, 1 trong số 4 học sinh ở tuổi 15 tại các trường không có lợi thế về mặt kinh tế xã hội (socio-economically disadvantaged school) cũng không có máy tính để sử dụng ở nhà;
- Vấn đề về sức khỏe cảm xúc của học sinh và sinh viên (Addressing students emotional health);
- Đạt được sự cân bằng giữa các hoạt động không sử dụng màn hình và hoạt động có sử dụng các thiết bị số (Achieving the right balance between digital and screen-free activities);
- Thiếu sự sẵn sàng của ba mẹ / người giám hộ hỗ trợ việc học tại nhà (Lack of availability of parents/guardians to support learning at home);
- Sự quản lý hệ thống công nghệ (Management of technological infrastructure);
- Thiếu sự tương tác phù hợp với ba mẹ để điều phối việc học được điều chỉnh theo chương trình giảng dạy (Lack of adequate communication with parents to coordinate curriculum-aligned learning);
- Thiếu khả năng hoặc thiếu sự sẵn sàng ở các giáo viên để thích nghi với thay đổi yêu cầu bởi tình huống dịch (Lack of capability and willingness of teachers to adapt to changes required by the situation);



Hình 1. Các thách thức gây ra bởi đại dịch covid-19 ảnh hưởng đến lĩnh vực giáo dục và đào tạo [2]

Trước các thách thức và khó khăn đó, việc nghiên cứu và vận dụng các nền tảng học thuật trực tuyến đóng vai trò rất quan trọng để các cơ sở giáo dục có thể tham khảo các mô hình đào tạo theo xu hướng mới, đặc biệt là phương pháp dạy học từ xa mà các trường đại học ở các quốc gia như Mỹ và châu Âu đã thực hiện thành công.

2. Phân tích một số nền tảng học thuật trực tuyến miễn phí

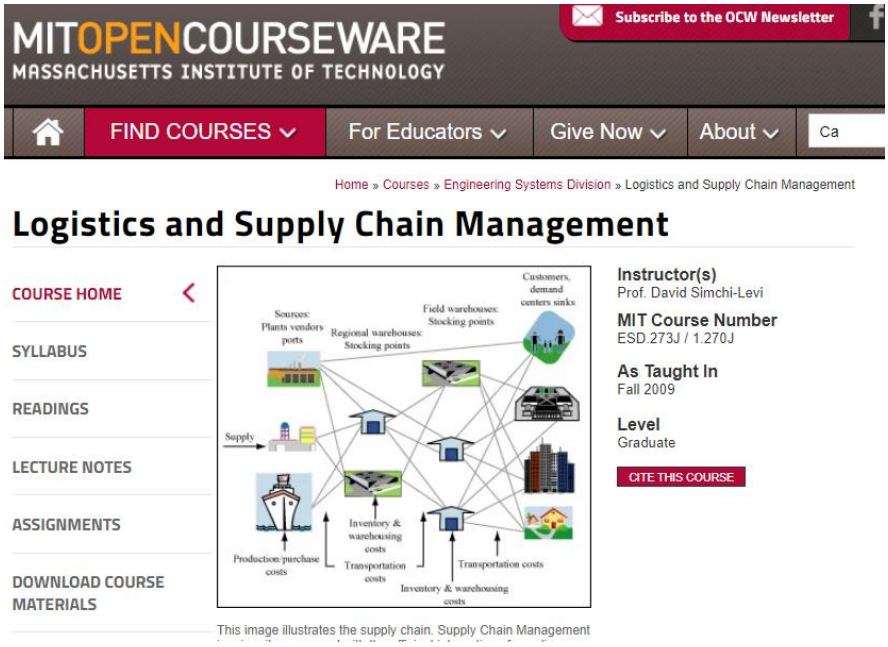
Về vấn đề học từ xa (Distance learning), tại Mỹ chỉ riêng bậc đào tạo đại học, hơn 5,6 triệu sinh viên đại học đã đăng ký học trực tuyến ít nhất một khóa học tại thời điểm học kỳ mùa thu năm 2009. Các phương pháp học từ xa đã được áp dụng cho các trường ở những nơi xa xôi bị cô lập bởi vị trí địa lý, ví dụ điển hình đó là trường Chautauqua (the Chautauqua Lake Sunday School Assembly) ở phía tây ban New York đã được áp dụng cho đào tạo giáo viên của trường vào năm 1874, sau đó được mở rộng ra để đào tạo cho hoạt động học ở nhà, và trở thành nền tảng áp dụng cho các trường khác, được gọi là phong trào Chautauqua [1].

Với nhu cầu ngày càng tăng từ nhu cầu đào tạo cho nhân viên làm việc trong các ngành công nghiệp, các cơ quan chính phủ, quân đội, nhiều công ty đã xây dựng mô hình các khóa đào tạo qua thư tín (Mail-order Correspondence Courses), Strayer's Business College of Baltimore City (hiện tại là đại học Strayer) đã được thành lập vào năm 1892, trường cung cấp các khóa đào tạo nhân sự chuyên ngành thư ký cho doanh nghiệp qua phương pháp học từ xa dựa trên thư tín. Đến thế kỷ 20, phương pháp học từ xa cập nhật công nghệ phát thanh và truyền hình, điển hình đó là đại học Iowa (the University of Iowa) đã tiên phong dạy học qua tivi vào những năm 1950 [1].

Ngày nay với sự phát triển vượt bậc của nhiều công nghệ mang tính đột phá, đặc biệt là mạng internet, trang thiết bị số như điện thoại thông minh, máy tính xách tay, việc dạy và học trực tuyến đã trở nên phổ biến hơn, giúp nhiều người học có thể tiếp cận với nguồn học liệu quý giá ở các trường đại học danh tiếng với chi phí, học phí, thời gian phù hợp hơn. Đồng thời, người học ở bậc cao hoặc người đang đi làm có thể tiếp cận với các khóa học chuyên ngành dễ dàng, qua đó giúp người lao động cập nhật các kiến thức chuyên môn hiệu quả hơn. Ngày nay, nhiều tổ chức giáo dục lớn và cả các tập đoàn đa quốc gia cũng đã triển khai rất nhiều nền tảng học thuật trực tuyến đại trà (các nền tảng cung cấp khóa học trực tuyến mở đại trà, massive open online course platforms, MOOCs) đào tạo chuyên ngành cho người học trực tuyến lẫn đào tạo nghiệp vụ chuyên môn cho người đã đi làm lâu năm cập nhật thêm kiến thức mới.

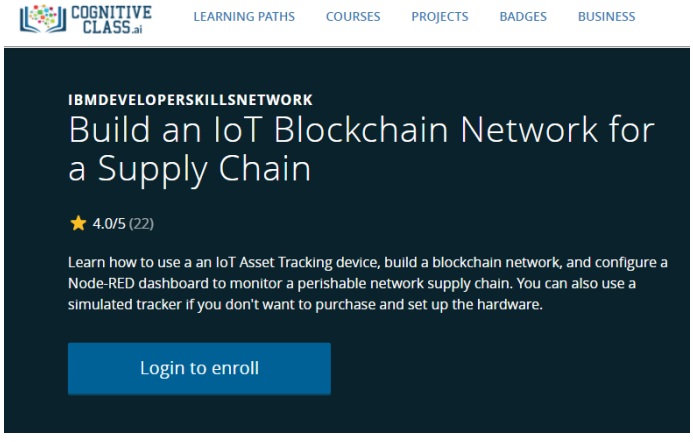
Trong số các trường đại học hàng đầu thế giới, Viện Công nghệ Massachusetts (MIT, Mỹ) được xem là đơn vị tiên phong trong cung cấp nền tảng học thuật trực tuyến đại trà, trường MIT đứng thứ 5 trong bảng xếp hạng đại học của tổ chức xếp hạng THE (The Times Higher Education World University Rankings) năm 2020 [3]. Nguồn học liệu mở MIT (MIT OpenCourseWare, OCW) được thành lập và tổ chức bởi Viện Công nghệ Massachusetts (Mỹ) từ năm 2001 và cung cấp hơn 2.500 khóa học miễn phí chuyên ngành bậc đại học và sau đại học, và tính đến thời điểm năm 2020 nền tảng MIT OpenCourseWare đã có 500 triệu lượt truy cập trên toàn cầu [4] [5]. Riêng lĩnh vực đào tạo ngành logistics, nền tảng OCW cung cấp 28 khóa học bậc đại học và cao học (xem hình 2), điển hình như khóa học Logistics và quản lý chuỗi cung ứng do giáo sư David Simchi-Levi giảng dạy vào học kỳ mùa thu năm 2009 ở bậc đào tạo sau đại học (xem hình 3).

Hình 2. OCW cung cấp 28 khóa học bậc đại học và cao học liên quan đến logistics (ảnh chụp màn hình) [6]



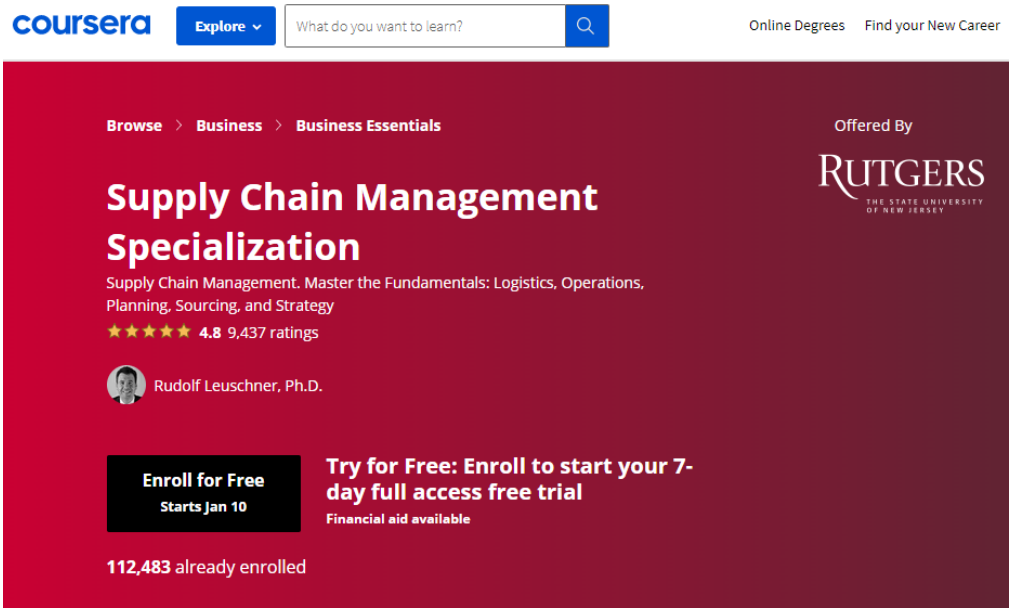
Hình 3. Khóa học chuyên ngành logistics và quản lý chuỗi cung ứng trên nền tảng OCW (ảnh chụp màn hình) [7]

Nền tảng CognitiveClass được biết đến như là đại học dữ liệu lớn, hầu hết các khóa học đều được giảng dạy bởi các chuyên gia đang làm việc tại tập đoàn công nghệ IBM, và CognitiveClass cung cấp các khóa học chuyên sâu tập trung vào các ngành như khoa học dữ liệu, trí tuệ nhân tạo, dữ liệu lớn, điện toán đám mây và công nghệ blockchain, tất cả đều hoàn toàn miễn phí. Một điều đặc biệt của nền tảng CognitiveClass là kết thúc khóa học người học còn được cấp chứng nhận hoàn tất khóa học từ tập đoàn IBM. Một khóa học điển hình liên quan đến chuyên ngành đào tạo logistics đó là khóa học "Xây dựng Mạng lưới Blockchain IoT cho một chuỗi cung ứng" được giảng dạy bởi tập đoàn IBM (xem hình 4). [8] [9] [10]



Hình 4. Khóa học Xây dựng mạng Blockchain IoT cho một chuỗi cung ứng trên nền tảng CognitiveClass (ảnh chụp màn hình) [10]

Nền tảng Coursera được thành lập bởi Daphne Koller và Andrew Ng vào năm 2012, ngày nay nền tảng đã giúp 82 triệu người học trực tuyến trên toàn thế giới tiếp cận các khóa học chuyên ngành được cung cấp bởi hơn 200 trường đại học hàng đầu thế giới, trong đó có các cơ sở giáo dục đại học và các tập đoàn đa quốc gia rất danh giá và nổi tiếng như đại học Stanford (Mỹ), đại học Michigan (University of Michigan, Mỹ), đại học Yale (Yale University, Mỹ), đại học Imperial College London (Anh), đại học Macquarie (Macquarie University, Úc), tập đoàn IBM và tập đoàn Google. Liên quan đến lĩnh vực logistics, Coursera có cung cấp khóa đào tạo "Nghiệp vụ chuyên môn quản lý chuỗi cung ứng" giảng dạy giáo sư Rudolf Leuschner ở khoa quản lý chuỗi cung ứng bởi trường đại học Rutgers (bang New Jersey, Mỹ), khóa học đã cung cấp kiến thức chuyên môn cho hơn 100,000 người học trực tuyến tính đến thời điểm tháng 01 năm 2022 (xem hình 5) [11-13].



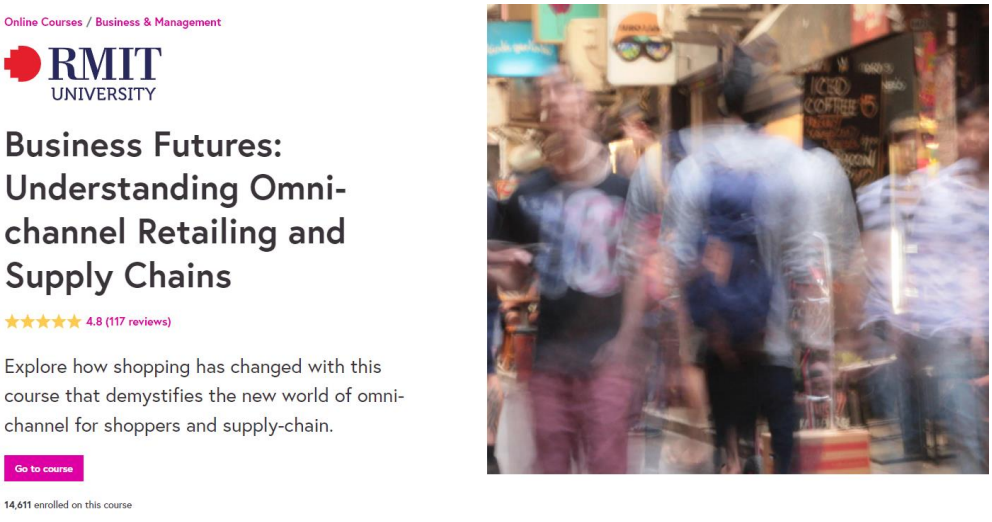
Hình 5. Khóa học "Nghiệp vụ chuyên môn quản lý chuỗi cung ứng" trên Coursera (ảnh chụp màn hình) [13]

Năm 2012. nền tảng edX được sáng lập bởi giáo sư Anant Agarwal (Viện Công nghệ Massachusetts, MIT, Mỹ) và các đồng nghiệp ở đại học Harvard, và nền tảng đã cung cấp khóa học cho 155.000 người học trực tuyến đến từ 165 quốc gia. Hiện nay, nền tảng edX đã cung cấp cho 35 triệu người học trực tuyến trên 3.000 khóa học giảng dạy bởi 160 tổ chức giáo dục uy tín, trong đó có Viện Công nghệ Massachusetts (MIT, Mỹ), đại học Harvard (Harvard University, Mỹ), đại học California (University of California, Berkeley, Mỹ). Có rất nhiều khóa học đa ngành và đa lĩnh vực được cung cấp trên edX, một ví dụ điển hình là khóa học chuyên sâu về "phân tích tài chính và báo cáo theo quy định trong ngành bảo hiểm" được cung cấp bởi Viện tài chính New York (New York Institute of Finance, Mỹ) (xem hình

6), là đơn vị rất có uy tín tọa lạc ngay trung tâm tài chính phố Wall, được thành lập bởi Sở giao dịch chứng khóa New York từ năm 1922 [14-16].

Hình 6. Khoá học về phân tích tài chính và báo cáo theo quy định trong ngành bảo hiểm trên nền tảng edX (ảnh chụp màn hình) [14]

Nền tảng Futurelearn được thành lập bởi đại học Mở (the Open University, Anh) vào năm 2013. Hiện tại, nền tảng đã có 35 triệu lượt đăng ký các khóa học trên FutureLearn được cung cấp bởi các tổ chức giáo dục lẫn tổ chức nghề nghiệp rất danh tiếng, điển hình như Hiệp hội Kiểm toán ACCA (the Association of Chartered Certified Accountants, Anh), trường điện ảnh và truyền hình quốc gia the National Film and Television School, Anh), đại học King's College London (Anh), đại học John Hopkins (Mỹ). Khóa học về lĩnh vực bán lẻ đa kênh và chuỗi cung ứng do đại học RMIT (Úc) giảng dạy miễn phí thu hút 14.611 học viên đăng ký trên nền tảng FutureLearn [17-20].



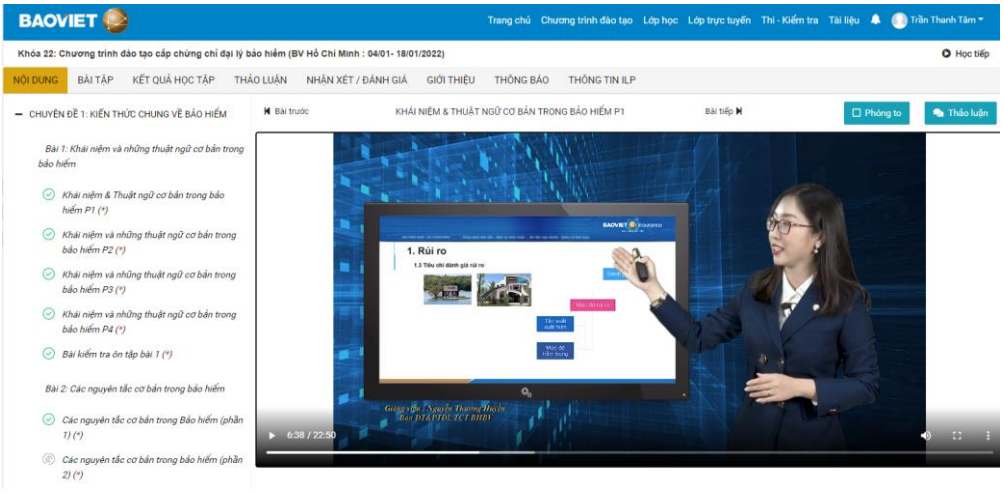
Hình 7. Khóa học về chuỗi cung ứng và bán lẻ đa kênh trên nền tảng FutureLearn [20]

3. Nghiên cứu mô hình nền tảng MOOCs trong đào tạo chuyên môn bảo hiểm tại tập đoàn bảo hiểm Bảo Việt

Với ảnh hưởng của đại dịch Covid-19, hầu hết các doanh nghiệp tại Việt Nam đã đẩy nhanh việc thực hiện chuyển đổi số tất cả các quy trình hoạt động của doanh nghiệp. Đồng thời, Thủ tướng Chính phủ cũng đã ban hành Quyết định 749/QĐ-TTg ngày 03/06/2020 về phê duyệt "Chương trình Chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030", qua đó cho thấy sự ủng hộ của chính phủ trong việc thúc đẩy quá trình chuyển đổi số của quốc gia. Rất nhiều cơ quan ở các bộ ngành đã thực hiện việc chuyển đổi số, điển hình như ứng dụng hải quan điện tử, Tổng cục Hải quan đã xây dựng Cổng thông tin một cửa quốc gia rất hiệu quả, chỉ riêng trong tháng (từ 15/06/2021 đến 15/07/2021) đã giúp xử lý 80.000 bộ hồ sơ hải quan của gần 800 doanh nghiệp. (Bộ Công Thương, 2021)

Trong lĩnh vực bảo hiểm hàng hóa, Tập đoàn Bảo Việt cũng là một trong số các doanh nghiệp tiên phong thực hiện việc chuyển đổi số rất thành công qua việc xây dựng nền tảng eCargo phục vụ cho nghiệp vụ bảo hiểm hàng hóa [22].

Bên cạnh đó, trong đào tạo nghiệp vụ bảo hiểm, tập đoàn cũng đã ứng dụng thành công nền tảng học trực tuyến nhằm đào tạo liên tục cho các đơn vị đại lý bảo hiểm, cũng như nhân viên của tập đoàn. Nền tảng eLearning của tập đoàn với đáp ứng đầy đủ yêu cầu giúp người học đạt được kiến thức đủ để vượt qua kỳ thi sát hạch cấp chứng chỉ chuyên môn hoạt động liên quan đến lĩnh vực bảo hiểm. Ví dụ như khóa đào tạo cấp chứng chỉ đại lý bảo hiểm diễn ra vào tháng 01 năm 2022 (xem hình 8), người học sẽ được xem các phim giảng dạy bởi các chuyên gia đào tạo nghiệp vụ bảo hiểm của tập đoàn Bảo Việt. Trên nền tảng eLearning, người học sẽ nghe giảng ở từng bài cụ thể, sau khi nghe giảng thì nền tảng sẽ đánh dấu tích xanh ở mỗi bài. Tiếp theo, cuối mỗi chuyên đề người học sẽ phải vượt qua kỳ thi trắc nghiệm trực tuyến thì người học mới được học chuyên đề tiếp theo [23].



Hình 8. Nền tảng đào tạo trực tuyến eLearning của tập đoàn Bảo Việt [23]

4. Kết luận và đề xuất

Sự ảnh hưởng của đại dịch Covid-19 rõ ràng đã thúc đẩy tất cả các cơ sở giáo dục và đào tạo phải tích cực ứng dụng công nghệ vào đào tạo trực tuyến kết hợp với phương pháp giảng dạy truyền thống.

Theo tài liệu hướng dẫn về đào tạo từ xa của Phòng Thông tin và Văn hóa (Đại sứ quán Hoa Kỳ) tại Việt Nam, hơn 90% các cơ sở giáo dục bậc cao đẳng và đại học đạt kiểm định có cung cấp chương trình đào tạo từ xa. Có bốn yếu tố then chốt mà mô hình đào tạo từ xa vẫn phát triển tại Hoa Kỳ đó là: [24]

- Sự thuận tiện cho người học ở xa trường và không thể đến trường;
- Các vấn đề cá nhân liên quan đến gia đình, ví dụ như người học phải chăm sóc cho người thân, nên không thể đến lớp theo thời khóa biểu cố định;
- Các vấn đề liên quan đến việc làm, ví dụ như người học đang đi làm và vẫn muốn nâng cao trình độ chuyên môn, để có thể phát triển sự nghiệp cá nhân;
- Vấn đề về khoảng cách địa lý, ví dụ người học ở quốc gia khác mà không phải ở Mỹ, vẫn có thể theo đuổi việc học ở các trường tại Mỹ;

Tuy nhiên, việc đào tạo từ xa để đạt được hiệu quả, người học cần phải có những kỹ năng sau đây: [24]

- Kỹ năng làm việc và học tập một cách độc lập;
- Kỹ năng sử dụng trang thiết bị phục vụ việc học trực tuyến như máy tính kết nối mạng;
- Kỹ năng thiết lập và theo đuổi lịch học một cách nghiêm túc;

Ngoài ra, việc học trực tuyến tại nơi ở hoặc nơi làm việc, người học cần có một khu vực học riêng để có thể tập trung vào việc học và không bị quấy rầy [24].

Tại Mỹ, xu hướng các tổ chức giáo dục có các khóa học trực tuyến ngày càng tăng, đặc biệt là có các trường đại học trực tuyến (hoàn toàn không có cơ sở vật chất như các trường truyền thống) cấp bằng đại học. Do đó, người học cần nắm rõ các vấn đề kiểm định chương trình học để đảm bảo chất lượng bằng cấp hoặc chứng chỉ đại học và sau đại học mà các khóa học cung cấp. Người học có thể kiểm tra qua các tổ chức kiểm định cấp quốc gia và khu vực, đặc biệt người học nên kiểm tra ở qua Hội đồng Kiểm định Giáo dục Đại học (Council for Higher Education Accreditation, CHEA).

Lời kết, rõ ràng học trực tuyến đã, đang và sẽ là xu hướng phát triển trong tương lai với rất nhiều mặt lợi thế mà phương pháp dạy và học truyền thống không có, đặc biệt là áp dụng giảng dạy trực tuyến trong trường hợp các trường phải thực hiện giãn cách do ảnh hưởng của dịch Covid-19. Tuy nhiên, các cơ sở giáo dục đào

tạo cần hỗ trợ tập huấn đội ngũ giảng dạy các kỹ năng dạy và học trực tuyến dựa trên nguồn lực nội tại và điều kiện thực tế tại các cơ sở giáo dục và đào tạo để làm sao xây dựng được các hệ thống học trực tuyến (e-leanring), các nền tảng quản lý học tập trực tuyến (LMS) và các nền tảng quản lý học liệu số (LCMS) một cách hiệu quả và tiết kiệm nguồn lực nhất có thể.

Giải pháp để giải quyết các thách thức như đã trình bày, đội ngũ giảng viên ở cấp lãnh đạo thuộc phòng khoa học và học thuật tại các cơ sở giáo dục cần thúc đẩy việc nghiên cứu các nền tảng học thuật mở đại chúng như MIT OpenCourseWare, CognitiveClass, edX, và Coursera. Đồng thời, các cơ sở đào tạo cũng có thể tăng cường hợp tác với các doanh nghiệp như tập đoàn Bảo Việt để tổ chức đào tạo trực tuyến cho sinh viên ở các môn chuyên ngành. Qua đó, chất lượng đào tạo sẽ được nâng cao vừa bám sát thực tế vừa cập nhật xu hướng phát triển của ngành đào tạo. Ví dụ, khi đào tạo về thương mại điện tử trong ngành logictisc và quản lý chuỗi cung ứng, giảng viên có thể bổ sung nội dung đào tạo về bán hàng đa kênh sau khi tham khảo khóa đào tạo của các trường đại học quốc tế ở các nền tảng MOOCs như đã giới thiệu.

Tài liệu tham khảo

[1] Gary A. Berg, "Distance Learning," Encylopedia Britannica, [Online]. Available: https://www.britannica.com/topic/distance-learning. [Accessed 05 01 2022].

[2] Fernando M. Reimers, Andreas Schleicher, "A framework to guide an education response to the COVID-19 Pandemic of 2020," 24 07 2020. [Online]. Available: https://globaled.gse.harvard.edu/files/geii/files/framework_guide_update1_0.pdf. [Accessed 18 12 2021].

[3] The Times Higher Education World University Rankings - THE, "World University Rankings 2020," 2020. [Online]. Available: https://www.timeshighereducation.com/world-university-rankings/2020/world-ranking#!/page/0/length/25/sort_by/rank/sort_order/asc/cols/stats. [Accessed 05 01 2022].

[4] MIT OpenCourseWare (OCW), "About OCW," MIT OpenCourseWare (OCW), [Online]. Available: https://ocw.mit.edu/about/. [Accessed 05 01 2022].

[5] MIT OpenCourseWare (OCW), "Milestones," MIT OpenCourseWare (OCW), [Online]. Available: https://ocw.mit.edu/about/milestones/. [Accessed 2022].

[6] MIT OpenCourseWare, "Search Results "Logistics"," MIT OpenCourseWare, [Online]. Available: https://ocw.mit.edu/search/ocwsearch.htm?q=logistics. [Accessed 05 01 2022].

[7] MIT OpenCourseWare, "Logistics and Supply Chain Management," MIT OpenCourseWare, [Online].

Available: https://ocw.mit.edu/courses/engineering-systems-division/esd-273j-logistics-and-supply-chain-management-fall-2009/. [Accessed 05 01 2022].

[8] CognitiveClass, "Homepage," CognitiveClass, [Online]. Available: https://cognitiveclass.ai/. [Accessed 05 01 2022].

[9] CognitiveClass, "About," CognitiveClass, [Online]. Available: https://cognitiveclass.ai/about-us. [Accessed 05 01 2022].

[10] CognitiveClass, "Build an IoT Blockchain Network for a Supply Chain," CognitiveClass, [Online]. Available: https://cognitiveclass.ai/courses/blockchain-iot-node-red-food-network. [Accessed 05 01 2022].

[11] Coursera, "Learn without limits," Coursera, [Online]. Available: https://www.coursera.org/. [Accessed 08 01 2021].

[12] Coursera , "About Coursera," Coursera , [Online]. Available: https://about.coursera.org/. [Accessed 08 01 2022].

[13] Coursera, "Supply Chain Management Specialization," Coursera, [Online]. Available: https://www.coursera.org/specializations/supply-chain-management?. [Accessed 08 01 2022].

[14] edX, "Financial Analysis of Insurance Companies – Industry Overview and Analysis of Financial and Regulatory Reporting," edX, [Online]. Available: https://www.edx.org/course/financial-analysis-of-insurance-companies-industry-overview-and-analysis-of-financial-and-regulatory-reporting?index=product&queryID=a2e31d446233b2207a8468ef263b2783&position=2. [Accessed 09 01 2022].

[15] edX, "Free online courses from New York Institute of Finance," edX, [Online]. Available: https://www.edx.org/school/new-york-institute-finance. [Accessed 10 01 2022].

[16] edX, "About us," edX, [Online]. Available: https://www.edx.org/about-us. [Accessed 08 01 2022].

[17] FutureLearn, "Our purpose is to transform access to education," FutureLearn, [Online]. Available: https://www.futurelearn.com/info/career-home#open-positions. [Accessed 08 01 2022].

[18] FutureLearn, "About FutureLearn," FutureLearn, [Online]. Available: https://www.futurelearn.com/about-futurelearn. [Accessed 08 01 2022].

[19] FutureLearn, "This is Future Learning," FutureLearn, [Online]. Available: https://www.futurelearn.com/. [Accessed 10 01 2022].

[20] FutureLearn, "Business Futures: Understanding Omni-channel Retailing and Supply Chains," FutureLearn, [Online]. Available: https://www.futurelearn.com/courses/omni-channel-retailing. [Accessed 10 01 2022].

[21] Bộ Công Thương, "Báo cáo logistics Việt Nam 2021 - Phát triển nhân lực logistics," Bộ Công Thương, Hà Nội, Việt Nam, 2021.

[22] Hà Thu, "Bảo hiểm Bảo Việt ra mắt bảo hiểm thông minh trên nền tảng công nghệ số," Tạp chí Đầu tư Tài chính, 23 10 2019. [Online].
Available: https://vietnamfinance.vn/bao-hiem-bao-viet-ra-mat-bao-hiem-thong-minh-tren-nen-tang-cong-nghe-so-20180504224230498.htm. [Accessed 05 01 2022].

[23] Tập đoàn Bảo Việt, "Chương trình đào tạo cấp chứng chỉ đại lý bảo hiểm," Tập đoàn Bảo Việt, [Online].
Available: https://elearn.baoviet.com.vn/lop-hoc/chi-tiet/24a16829-09f4-46f8-9949-e019248e98ab. [Accessed 04 01 2022].

[24] Phòng Thông tin - Văn hóa, Đại sứ quán Hoa Kỳ, Du học ngắn hạn, chương trình học tiếng Anh, học từ xa và kiểm định, Ban Thông tin và Tư liệu Giáo dục, Bộ Ngoại giao Hoa Kỳ.

GIỚI THIỆU CÁC TÁC GIẢ

NGƯT.PGS.TS. **Vũ Ngọc Bích** sinh năm 1961, nhận bằng Tiến sĩ tại Nga năm 2007, được phong học hàm Phó giáo sư năm 2013 và nhận danh hiệu Nhà giáo ưu tú năm 2017. Ông đang là Phó Viện Trưởng, Viện Quản trị công nghiệp và Logistics – IMALOG, trường ĐH Bình Dương (BDU). Ông là tác giả và đồng tác giả của 6 cuốn sách đã được xuất bản, chủ trì 7 đề tài nghiên cứu khoa học cấp bộ, và có trên 50 công bố khoa học trong nước và quốc tế về lĩnh vực thiết kế và tối ưu hóa tàu và thiết bị vận tải. Ông tham gia công tác giảng dạy tại nhiều trường Đại học. Bên cạnh đó ông còn tham gia đào tạo, huấn luyện cho nhiều doanh nghiệp tại Việt Nam.

ThS. **Trần Nguyễn Thanh Bình** sinh năm 1980, là Phó trưởng Bộ môn Quản trị Công nghiệp, viện Quản trị công nghiệp và Logistics – IMALOG, trường ĐH Bình Dương (BDU). Ông tốt nghiệp kỹ sư Cơ khí chế tạo (2004) và Thạc sĩ Kỹ thuật Hệ thống (2016) tại trường ĐH Bách Khoa TPHCM. Lĩnh vực quan tâm: Quản lý chất lượng; quản trị chuỗi cung ứng; ứng dụng các giải pháp thông minh vào quản trị công nghiệp.

TS. **Võ Trọng Cang** hiện là Viện trưởng Viện Quản trị Công nghiệp & Logistics – IMALOG, trường Đại học Bình Dương (BDU). Trước đây, ông là trưởng Bộ môn Kỹ thuật Tàu thủy, Khoa Kỹ thuật Giao thông, trường Đại học Bách khoa - ĐHQG TpHCM (1998 - 2018). Ông là tác giả và đồng tác giả của 7 tài liệu giảng dạy xuất bản tại NXB ĐHQG TpHCM và là Tổng biên tập 02 tạp chí quốc tế. TS. Cang tham gia giảng dạy và hướng dẫn nghiên cứu tại nhiều trường đại học và học viện. Hướng nghiên cứu quan tâm: Tin học ứng dụng trong quản lý sản xuất, hệ thống bảo trì và quản trị chuỗi cung ứng.

NGUT.PGS.TS. **Lê Văn Cường** nhận bằng Tiến sĩ kỹ thuật tại Học viện Kỹ thuật Quân sự năm 2009, được phong học hàm Phó Giáo sư năm 2014 và danh hiệu Nhà Giáo ưu tú năm 2017. Nguyên là Hiệu trưởng trường Đại học Ngô Quyền (2015- 2017), thầy về công tác với trường Đại học Bình Dương, đảm nhiệm Phó Hiệu trưởng phụ trách công tác khoa học công nghệ, đồng thời là Trưởng khoa Công nghệ kỹ thuật ô tô. Trong quá trình công tác đã chủ trì 3 để tài cấp bộ, tham gia 2 để tài cấp nhà nước và 12 để tài cấp cơ sở; Có 23 bài báo khoa học trong đó có 2 bài đăng trên tạp chí nước ngoài. Hướng nghiên cứu quan tâm là công nghệ mới và kỹ thuật cơ khi động lực…

ThS. **Nguyễn Đình Điện** hiện là Phó Giám đốc Công ty Bảo Việt TP. Hồ Chí Minh. Tốt nghiệp thạc sĩ Điều khiển tàu biển, Ông từng có nhiều năm giảng dạy tại Trường Đại học Giao thông vận tải TP.HCM, cũng như làm thuyền trưởng tại các tàu viễn dương. Ngoài công tác chính trong lĩnh vực bảo hiểm, Ông sở hữu kinh nghiệm dày dặn tại nhiều vị trí chuyên sâu trong lĩnh vực hàng hải, logistic và là giảng viên của VLI - Viện Nghiên cứu và Phát triển Logistics Việt Nam.

PGS.TS. **Hồ Thị Thu Hòa** hiện giảng dạy tại Đại học Quốc tế, Đại học Quốc gia TP.HCM. Năm 2007, cô nhận bằng Tiến sĩ Kinh tế Quốc tế- chuyên ngành Giao thông vận tải và Logistics tại Đại học Kinh tế Bratislava (học bổng của Cộng hòa Slovakia). Cô đã nhận được học bổng các khóa học ngắn hạn quốc tế về logistics và vận tải đa phương thức tại Hà Lan, Nhật Bản và Australia (Tài trợ bởi GIZ, CHLB Đức); Hội đồng Anh về các nghiên cứu quốc tế; Chuyên gia Logistics trong dự án của Ngân hàng Thế giới về Việt Nam. Các mối quan tâm nghiên cứu của cô tập trung vào chi phí logistics, chất lượng dịch vụ logistics, các trung tâm logistics, mạng lưới vận tải đa phương thức và chuỗi

cung ứng toàn cầu. Cô là tác giả của hơn 100 côi báo khoa học đăng trên nhiều tạp chí và kỷ yếu quốc tế và Việt Nam. Cô đã chủ trì nhiều đề tài nghiên cứu như: "Phát triển ngành logistics TP.HCM đến năm 2025, định hướng đến năm 2030" cho UBND TP.HCM (đã được phê duyệt), dự án "Nâng cao hiệu quả và bền vững ngành Logistics đô thị tại Việt Nam", do Ngân hàng Thế giới tài trợ, và dự án nghiên cứu DT194006 "Nghiên cứu các giải pháp giảm chi phí logistics Việt Nam"(do Bộ Giao thông Vận tải Việt Nam tài trợ và cấp) và là thành viên chính của dự án "Nâng cao trình độ kỹ năng và chuyên môn của các quan chức vận tải ASEAN trong việc thực hiện hiệu quả, đơn giản hóa các thủ tục tạo thuận lợi giao thông ASEAN -TF-6"do ASEAN tài trợ.

ThS. **Tăng Minh Hưởng** sinh năm 1991 tại Bình Phước, tốt nghiệp cử nhân ngành Quản lý Công nghiệp tại ĐH Bách Khoa TP HCM (2015) và Thạc sĩ Quản trị kinh doanh tại ĐH Mở Malaysia (2018).

ThS. Hưởng tham gia dạy tiếng Anh từ năm 2016 và là Giám đốc trung tâm ngoại ngữ Đại Việt Mỹ. Từ tháng 8 năm 2021 anh về công tác tại viện Quản trị Công nghiệp và Logistics – IMALOG, trường ĐH Bình Dương (BDU). Hướng nghiên cứu quan tâm là thiết kế công cụ đo lường hiệu suất hoạt động chuỗi cung ứng. Hiện nay, ThS Hưởng là giảng viên và NCS tiến sĩ ngành Quản trị kinh doanh tại trường Đại học Bình Dương.

ThS. **Nguyễn Quỳnh Lâm** sinh năm 1989. Sau khi tốt nghiệp Thạc sĩ Quản trị kinh doanh tại ĐH Tài Chính Marketing (2016), cô tham gia giảng dạy tại các trường Đại học, Cao đẳng và phụ trách công tác trong lĩnh vực truyền thông trong nhiều năm. ThS. Quỳnh Lâm hiện đang là giảng viên, nghiên cứu sinh, kiêm trưởng ban Truyền thông của viện IMALOG, tại trường ĐH Bình Dương. Hướng quan tâm hiện nay của cô là thiết kế hệ thống thông tin quản lý (MRP, ERP, CRM) và phát triển các giải pháp tối ưu cho quản lý chuỗi cung ứng.

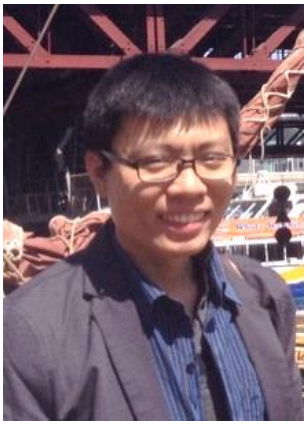
ThS. **Võ Minh Phúc** sinh năm 1995. Sau khi tốt nghiệp cử nhân "Quản lý đô thị" từ trường ĐH KHXH Nhân Văn, anh nhận bằng Thạc sĩ Phát triển Đô thị Bền vững (2020) và tiếp tục làm NCS tại ĐH Việt-Đức. ThS. Phúc đang là giảng viên và là phó Giám đốc Trung tâm đào tạo doanh nghiệp OJT, thuộc Viện IMALOG, trường ĐH Bình Dương. Lĩnh vực nghiên cứu: Quy hoạch và tổ chức, phát triển đô thị bền vững; quản lý giao thông.

ThS. **Nguyễn Quỳnh Phương** nhận bằng cử nhân Quản lý công nghiệp (2015) và Thạc sĩ Kỹ thuật hệ thống công nghiệp (2019) đều từ trường ĐH Bách Khoa – ĐHQG Tp.HCM. Hiện cô đang là Giảng viên, kiêm Trợ lý tổng hợp tại Viện IMALOG thuộc trường ĐH Bình Dương (BDU). Cô nghiên cứu về lĩnh vực: Cải tiến quy trình vận hành hệ thống nội bộ; quản lý chuỗi cung ứng và logistics. ThS. Phương đang là NCS ngành Quản trị kinh doanh tại trường Đại học Bình Dương.

ThS. **Vũ Đức Quý** sinh năm 1995, tốt nghiệp Thạc sĩ ngành Cơ khí tại Học Viện Quốc gia về Khoa học Ứng dụng – INSA Lyon, Pháp (2019).

Sau nhiều năm làm việc tại các doanh nghiệp trong và ngoài nước, hiện anh đang là giảng viên tại trường Đại học Bình Dương. Lĩnh vực quan tâm: Logistics và Quản lý chuỗi cung ứng.

TS. **Đỗ Đoan Trang** nhận bằng Tiến sĩ chuyên ngành Tài chính Ngân hàng năm 2017 tại trường Đại học Ngân Hàng Tp.HCM. Hiện nay, cô đang đảm nhiệm nhiều vị trí quan trọng tại trường Đại học Bình Dương: Phó hiệu trưởng thường trực; Trưởng khoa Kinh tế; Viện trưởng Viện Đào tạo mở & Nghiên cứu Phát triển; Cô đã có nhiều công trình nghiên cứu khoa học được công bố (thuộc danh mục Hội đồng Chức danh giáo sư nhà nước quy định). Lĩnh vực nghiên cứu hiện nay: Tài chính Ngân hàng, Quản lý Giáo dục, Quản trị chiến lược, Digital Marketing.



ThS. **Nguyễn Anh Tuấn** hiện là giảng viên và phụ trách Trưởng Ban Quan hệ đối ngoại tại viện Quản trị Công nghiệp và Logistics – IMALOG, trường Đại học Bình Dương. Trên cương vị giám đốc công ty TNHH TYVY, ông Tuấn có nhiều kinh nghiệm trong lĩnh vực tư vấn công nghệ quản lý bến du thuyền và sản xuất du thuyền. Ông là chuyên gia trong lĩnh vực công nghệ quản lý vòng đời sản phẩm (Product Lifecycle Management) ứng dụng trong ngành công nghiệp du thuyền từ năm 2013. Lĩnh vực nghiên cứu hiện nay: các giải pháp công nghệ dựa trên thực tế ảo song song ứng dụng cho cảng thông minh, nhà kho thông minh, nhà máy thông minh, logistics thông minh và thành phố thông minh.

TS. **Lê Quang Trung** nhận bằng Tiến sĩ Kinh tế (năm 2007, trường Đại học Kinh Tế Quốc Dân). Ông là chuyên gia trong lĩnh vực quản lý, khai thác và vận hành cảng quốc tế tại Việt Nam.

TS. Trung hiện là Phó Tổng Giám đốc Tổng Công ty Hàng hải Việt Nam (VIMC).

Ông cũng là Phó Chủ tịch Hiệp hội Doanh nghiệp Dịch vụ Logistics Việt Nam (VLA).

ThS. **Nguyễn Thị Hải Vân** sinh năm 1965, tốt nghiệp Thạc sĩ ngành Kinh tế Vận Tải từ trường Đại học Hàng hải năm 2003.

Cô Hải Vân là giảng viên chính và đang phụ trách Bộ môn Quản lý vận tải và Logistics tại viện Quản trị công nghiệp & Logistics – IMALOG, trường ĐH Bình Dương. ThS.GVC. Hải Vân đã tham gia giảng dạy tại nhiều trường đại học và có nhiều nghiên cứu về Kinh tế vận tải, Khai thác vận tải, Logistics và vận tải đa phương thức công bố trong nước và quốc tế.

ThS. **Phạm Cao Văn** sinh năm 1993 tại Lâm Đồng. Ông đã tốt nghiệp cử nhân Quản lý Công nghiệp (2016) & Thạc sĩ Kỹ Thuật Hệ Thống Công Nghiệp (2020) tại Đại học Bách Khoa TP HCM.

Ông đang là Giảng viên và Trợ lý Giáo vụ tại viện Quản trị Công nghiệp và Logistics – IMALOG, trường ĐH Bình Dương. ThS. Văn đã đảm nhiệm các công tác quản lý công nghiệp tại các doanh nghiệp trong lĩnh vực sản xuất công nghiệp và Logistics. Hướng nghiên cứu quan tâm: Thương mại điện tử và ứng dụng thông tin trong Logistics; Quản trị vận hành sản xuất; Kiểm soát chất lượng; Thiết kế hệ thống phân phối; Lean manufacturing, 6 – Sigma.

Ghi chú: Về cơ quan của các tác giả

1. Viện Quản trị công nghiệp và Logistics – IMALOG, trường Đại học Bình Dương
2. Công ty TNHH TYVY, TP HCM, Việt Nam
3. Tổng Công ty Hàng Hải Việt Nam
4. Khoa Công nghệ kỹ thuật ô tô, trường Đại học Bình Dương
5. Trường Đại học Quốc tế, Đại học Quốc Gia TpHCM
6. Khoa Kinh tế, trường Đại học Bình Dương (Faculty of Economics, BDU)
7. Tập đoàn Bảo Hiểm Bảo Việt Tp.HCM

NHÀ XUẤT BẢN GIAO THÔNG VẬN TẢI

80B Trần Hưng Đạo, Hoàn Kiếm, Hà Nội

ĐT: 024.39423346 *Fax: 024.38224784.

Website: www.nxbgtvt.vn *Email: nxbgtvt@fpt.vn

CHI NHÁNH NHÀ XUẤT BẢN GIAO THÔNG VẬN TẢI

92 Nam Kỳ Khởi Nghĩa, Quận I, TP. Hồ Chí Minh

CHỊU TRÁCH NHIỆM XUẤT BẢN, NỘI DUNG

Giám Đốc, Tổng Biên Tập : **Nguyễn Minh Nhật**

Biên Tập **: Dương Hồng Hạnh**

ĐỐI TÁC LIÊN KẾT: Trường Đại Học Bình Dương

ĐỊA CHỈ: Số 504, đại lộ Bình Dương, phường Hiệp Thành, thành phố Thủ Dầu Một, tỉnh Bình Dương

In: 300 cuốn, khổ: 19 x 27 cm, Tại: công ty TNHH TMDV in Thái Bình

Địa chỉ: số 180, Trần Văn Ơn, Phú Hoà, Thủ Dầu Một, Bình Dương

Số xác nhận đăng ký xuất bản: **2387-2022/CXBIPH/1-32/GTVT**

Mã số sách tiêu chuẩn quốc tế - ISBN **: 978-604-76-2566-6**

Quyết định xuất bản số **: 22LK/QĐ-XBGT**; Cấp ngày : **04/08/2022**

In xong và nộp lưu chiểu năm 2022.

TUYỂN TẬP CÔNG TRÌNH KHOA HỌC
CÔNG NGHỆ VÀ ĐÀO TẠO VIỆN IMALOG

ISBN: 978 - 6 - 04 - 762566 - 6

Sách không bán